

ATT SÄLJA ULLMAX

Här har vi samlat lite information som du kan ha nytta av när du ska börja sälja Ullmax. Skulle du fortfarande ha några frågor så kontakta oss direkt, vi svarar gärna på dina frågor. Lycka till med försäljningen!

KOM I GÅNG

1. Använd koden du fått från din kontaktperson för att logga in på ullmax.com eller i vår app, och skapa ett säljarkonto. (Logga alltid in via "Kirjaudu" på finska sidan. Väl inloggad kan du byta språk under "Oma profiili")
2. Du är nu inloggad på Mina sidor. Här lägger du beställningar, hämtar din säljlänk och hittar information. Här hittar du också din säljarkod som du skriver på framsidan av katalogen. Då hittar kunden direkt in på din säljlänk och kan enkelt lägga sin beställning.

BÖRJA SÄLJA

När en kund vill handla av dig kan du registrera köpet på tre sätt:

- Enklast är att låta dina kunder lägga sina egna beställningar via din personliga säljlänk. Du hittar länken när du loggat in eller om du skannar QR koden på framsidan av katalogen. Sprid din länk till släkt, vänner och arbetskamrater via t.ex. mejl, sms eller sociala medier. När en kund gjort en beställning syns detta under Mina sidor eller i din app. Du behöver då godkänna att du kan leverera varorna innan de kommer med i gruppens beställning. Dina kunder kan också välja att få sina varor levererade direkt till sig mot en fraktkostnad.
- Lägg fram orderbladet tillsammans med katalogen på t.ex. kontoret så kan kunden själv skriva in sina önskade produkter. Behöver du fler finns det att skriva ut när du loggat in. Beställningarna lägger du sedan in under Mina sidor.
- Knappa in kundens beställning direkt på Mina sidor, det går också att göra via appen.

TIPS! På både säljlänken och Mina sidor kan försäljning till företag registreras. De får då en faktura direkt från oss på Ullmax och kan på så vis dra av momsen. Det går att välja både direktleverans eller via gruppen.

LEVERANS OCH BETALNING

Kontaktpersonen skickar in gruppens samlade beställningar när ni är färdiga med försäljningen. Efter det tar det ca 2-5 dagar innan produkterna levereras och kontaktpersonen kan dela ut varorna till er säljare. Du ser sen till att dina kunder får sina beställningar och tar betalt. Redovisningskort som du kan lägga med kundernas beställning finns att ladda ner och skriva ut under Mina sidor. Hela summan betalas sedan till kontaktpersonen. OBS! Har du sålt till ett företag eller kund som valt direktleverans så ska du inte ta in pengar från dom, de betalar sin faktura direkt till oss.

BYTEN OCH RETURER

Gruppen har tillsammans en fri retur per leverans så prata med er kontaktperson om ni har en kund som vill byta eller returnera en vara. Kunden har alltid 14 dagars öppet köp på alla produkter förutom underkläder. Skulle oturen vara framme och kunden behöver reklamera en vara? Hänvisa till vår hemsida, där kan kunden enkelt registrera sin reklamation och sen sköter vi hela hanteringen.

BONUS

Vi vet att säljarna spelar en viktig roll i försäljningen och tycker därför att du förtjänar något extra för din insats. När du sålt för 300 € så skickas en gåva med i din beställning - helt utan kostnad.

ULLMAX®